

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Por la cumplimentación del presente formulario, y por tanto por la solicitud de una cita en CHAN·TÚ, le informamos de que sus datos personales serán tratados por NOVIGRAN, S.L. sociedad sita en calle Párraga nº 22, 2º, 18002 Granada y CIF B18016683 en adelante, CHAN·TÚ.

2. FINALIDADES

CHAN·TÚ tratará sus datos a efectos de poder prestarle el servicio, realizar y gestionar las correspondientes facturas, así como mantener la relación comercial en relación con sus compras por cualquier medio incluso electrónicos (por ejemplo, recordarle próximas citas, informarle de cualquier información relacionada con el pedido -incidencias, entregas, pagos realizados, retrasos, entre otros) o ejecutar la prestación del servicio de acuerdo a su solicitud, incluyendo por correo electrónico, teléfono, SMS o cualquier otro medio adecuado para cumplir con dicha finalidad (incluido por aplicaciones de mensajería instantánea)

Además, tratará sus datos de carácter personal con la finalidad de gestionar un fichero centralizado de clientes, y facilitarle la prestación de un servicio personalizado en cualquier tienda de NOVIGRAN, pudiendo para ello conservar un histórico de sus compras o preferencias para poder ofrecerle los productos de su interés o mostrarle otros relacionados, así mismo podremos ponernos en contacto con Ud. con el fin de hacer encuestas de calidad del servicio y atención prestados por el personal de CHAN·TÚ y relacionados con el producto adquirido.

Asimismo, y siempre y cuando nos haya proporcionado su consentimiento mediante la marcación de la casilla dispuesta al efecto en el formulario, podremos tratar sus datos para remitirle información adicional relacionada con CHAN·TÚ como por ejemplo, encuestas de opinión, invitaciones a eventos, promociones, etc.

Todas las comunicaciones comerciales serán remitidas CHAN·TÚ, en nombre de Novigran, s.l. como empresa responsable de la publicidad y comunicación.

Asimismo, todas las comunicaciones podrán ser adaptadas y personalizadas según los intereses de los usuarios, bien en base a los productos y servicios solicitados, bien en base a aquellos datos que podamos deducir u obtener de su relación con nuestras tiendas, interés en determinados productos, o reacción a nuestras comunicaciones o uso de nuestra página web, en su caso, entre otros.

Dicha personalización se realiza de forma parcialmente automatizada, en el sentido que CHAN·TÚ determina los parámetros de la personalización, pero la plataforma tecnológica es la que genera el perfil del usuario. No enviamos comunicaciones generales que no sean segmentadas mediante el procedimiento anterior, ya que consideramos que es de interés tanto de CHAN·TÚ como del usuario el enviar o recibir información que sea relevante, y porque el no segmentar no alteraría el número de comunicaciones recibidas, si no tan solo el contenido de las mismas. En este sentido, si cualquier usuario no desea ser segmentado, rogamos que no se suscriba a las comunicaciones de CHAN·TÚ.

3. COMUNICACIÓN DE DATOS

Sus datos no serán cedidos, vendidos, alquilados o puestos a su disposición de ninguna otra forma a ningún tercero, salvo a aquellos proveedores de servicios de CHAN·TÚ, quienes realizan determinadas actividades para la compañía (como por ejemplo, la confección o arreglo de los productos adquiridos y la personalización de los mismos, o el envío de comunicaciones comerciales), pero en ningún caso estos proveedores tratarán los datos para sus finalidades propias.

En caso de requerir comunicar o ceder sus datos a un tercero, se le comunicará previamente y, si fuera necesario, se le solicitará su consentimiento.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

CHAN·TÚ no realizará ninguna transferencia internacional de datos.

5. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La CHAN·TÚ conservará sus datos durante el plazo de tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales, así como durante el plazo de prescripción de cualquier acción legal o judicial que debiera atender, conservando en este caso los datos debidamente bloqueados, así mismo como empresa gestora del fichero central de clientes, podrá conservar su ficha de cliente durante un plazo máximo de cinco (5) años desde su última visita a CHAN·TÚ, asistencia a cualquier evento, o cualquier solicitud realizada mediante nuestra página web o servicio de atención al cliente, entre otros.

Asimismo, si se ha aceptado el envío de comunicaciones comerciales, trataremos sus datos hasta que CHAN·TÚ considere que, por cualquier medio disponible según la tecnología disponible en cada momento, ya no tiene interés sus productos. En cualquier caso, podrá darse de baja en dichas comunicaciones en cualquier momento.

6. EJERCICIO DE SUS DERECHOS

En cualquier momento podrá oponerse a cualesquiera de los tratamientos indicados anteriormente sin que tenga ninguna consecuencia sobre su condición de cliente o contacto de CHAN·TÚ. Sin perjuicio de lo anterior, debe tener en cuenta que la prestación de determinados servicios no podrán llevarse a cabo si se opone a determinados tratamientos (por ejemplo, no podremos enviarle las novedades comerciales si se opone al tratamiento de datos por CHAN·TÚ, ni personalizar su pedido si se opone a la comunicación de su información a terceras empresas involucradas en su confección).

Asimismo podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o portabilidad, respecto de aquellos datos proporcionados a la CHAN·TÚ mediante comunicación escrita dirigida a NOVIGRAN, S.L. por correo postal remitido a la dirección calle Párraga, 22 2º, 18002 Granada, o bien por correo electrónico a privacy@novigran.com, adjuntando una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte e indicando "Ref. Protección de datos" como referencia en el sobre (en caso de optar por el correo postal) o en el asunto (en caso de optar por el email) y explicando de manera clara el derecho que desea ejercer y los datos necesarios para dicho ejercicio.

Adicionalmente, podrá interponer reclamación ante la Autoridad de Control competente si considera que CHAN·TÚ han tratado sus datos contraviniendo la presente Política de Privacidad o cualquier otra normativa vigente relacionada.